

Rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Oy Vaasan hautaustoimisto Ab
Y-tunnus 0500021-0

2. Rekisteriasiat / yhteyshenkilö

Anton Fogström
puh. 050 3087376
forsell@netikka.fi

Asiakaspalvelumme vastaa viimeistään 2:n arkipäivän kuluessa rekisteriä koskeviin kysymyksiin ja palautteisiin.

3. Rekisterin nimi

hautaustoimistoforsell.fi asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Hautaustoimisto Forsellin toiminnanohjausjärjestelmän yhteystietorekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään laskutukseen, asiakassuhteiden ja yhteydenottojen hoitamiseen, markkinointitarkoituksiin sekä muihin verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Seuraavat tiedot tallennetaan rekisteriin:

Nimi
Sähköpostiosoite
Matkapuhelinnumero
Asiakkaan viesti

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan Vaasan hautaustoimiston rekistereistä sekä yleisesti saatavilla olevista internetilähteistä. *Tietoja voidaan myös kerätä Suomen Asiakastieto Oy:ltä asiakkaan maksukyvyyn tarkistamiseksi kun on kysymyksessä osamaksukauppa tai maksu laskun kautta.*

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta Asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä. Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

8. Tietojen poistaminen

Tiedot poistetaan Asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Vaasan hautaustoimiston tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

10. Tarkistus-, muutos- ja kiello-oikeus

Tarkistukset ja yhteystietojen muutokset tehdään ottamalla yhteys suoraan Vaasan hautaustoimistoon osoitteella forsell@netikka.fi. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

Palvelua käyttäessään käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojalausekkeen ehdot. Jos käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, ei käyttäjällä ole oikeutta käyttää palvelua.

Evästeet/Cookies

Käytämme ns. evästeitä/cookies verkkosivuillamme, voidaksemme taata asiakkaillemme paremman käyttökokemuksen. Evästeet kertovat meille kuinka asiakas käyttää sivujamme. Voimme käyttää näitä tietoja parantaaksemme palvelujamme sekä verkkosivujamme sekä kävijöiden käyttäytymisen analysointiin. Evästeiden käytön estäminen voi vaikuttaa/rajata asiakkaan käyttökokemuksia verkkosivuillamme.

REGISTERUTDRAG

1. Registeransvarig

Oy Vasa begravningsbyrå Ab
Y-tunnus 0500021-0

2. Registrets kontaktperson

Anton Fogström
tel. 050 3087376
forsell@netikka.fi

Vår kundbetjäning svarar vanligen inom 2 dgr vid ärenden som gäller registret samt feedback.

3. Registrets namn

hautaustoimistoforsell.fi kundregister

4. Personuppgifternas användningsändamål och grund

Vi samlar in, sparar och behandlar personuppgifter på ett lagenligt sätt. Syftet med personuppgifterna är att kunna fakturera, erbjuda tjänster, uppfylla avtal, marknadsföring och för att kunna uppfylla lagstadgade krav.

5. Registrets informationsinnehåll

Följande information sparas i registret:

Namn

email adress

telefon nummer

meddelandet

6. Lagenlig insamling av registeruppgifter

Registrets uppgifter samlas in från Vasa begravningsbyrås register samt från allmänna internetregister. *Uppgifter kan även begäras av Suomen Asiakastieto Oy för att säkerställa kundens betalningsförmåga vid avbetalningsköp och vid betalning via faktura.*

7. Lagenlig överlämning av registeruppgifter

Registerinnehavaren lämnar inga Kunders personuppgifter till utomstående personer eller företag, förutom till finska myndigheter om så krävs. Inga uppgifter överlämnas till part utanför EU.

8. Raderande av registeruppgifter

Alla registrerade uppgifter raderas på kundens uppmaning eller om kundförhållandet upphör.

9. Skydd av registret

Informationen i registret är skyddad med allmänt accepterade tekniska verktyg. Endast registerupprätthållaren och dess personal har tillgång till uppgifterna i registret.

10. Kontrollerings-, ändrings- och förbuds rätt

Kontrollering och uppdatering av uppgifterna sker genom att kontakta forsell@netikka.fi. Kunden har rätt att förbjuda att registret används för direktmarknadsföring samt förbjuda försäljning av kunduppgifterna.

Genom att använda denna tjänst/webbsida godkänner användaren våra användningsvillkor. Om besökaren inte godkänner villkoren har hen inte rätt att använda tjänsten.

Cookies

Vi använder så kallade cookies (kakor) på vår webbplats, för att kunna erbjuda våra användare en bättre användarupplevelse. Cookies ger oss information om hur användarna använder webbplatsen. Vi kan använda informationen för att utveckla våra tjänster och vår webbplats och för att analysera beteende på webbplatsen. Hindrandet av cookies kan påverka och begränsa användarvänlighet av funktioner på webbplatsen.